

事業所名 ともひろぼeボーボー

公表日 令和7年12月29日

利用児童数 25名

回収数 14名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8名	1名	0名	5名		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9名	2名	0名	3名		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11名	0名	0名	3名		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11名	0名	0名	3名	タバコ臭が気になる時があった。	事業所は全室禁煙、社用車は禁煙となっております。この度は不快な思いをさせて大変申し訳ありませんでした。消臭スプレー等使用し今後はこのような事がいよう努めます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14名	0名	0名	0名	子1人1人に合った支援を受けています。個別支援をいただいています。	引き続き個別に専門的支援を行いながら支援を致して参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14名	0名	0名	0名		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14名	0名	0名	0名		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11名	0名	0名	3名		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14名	0名	0名	0名		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14名	0名	0名	0名	色々な事をして頂いています。	子供達が楽しく参加できる活動を考えていきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3名	5名	3名	3名	外遊びや買い物学習、活動できます。	外遊びの際に地域の子供さんと関わり遊ぶ事も多々ありますが、活動の一環とし取り入れていない為、今後の課題とします。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13名	1名	0名	0名		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13名	0名	1名	0名		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7名	2名	2名	3名	参加したことがない。あれば参加したい。いつも帰りに子供の話を聞いて下さり感謝です。	家族等参加できる研修会、情報共有できる機会は設けていない為、検討していきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13名	0名	0名	1名	毎回通所の時は話をしてもらっています。	今後もお子さまの状況の連携など保護者さまと更に共有させて頂けるよう努力していきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14名	0名	0名	0名	色々な面でのサポートがあるので助かります。いつも相談、支援頂いています。	今後も面談や子育てに関する助言を行えるよう、職員一同努めて参ります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14名	0名	0名	0名	とても思います。	共感的に支援を引き続き行って参ります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4名	2名	6名	2名	あるか分からない。	保護者会や交流の機会を設けていない為、今後、検討していきたいと思っています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13名	0名	0名	1名	いつも相談にのってもらっています。	今後もお子さまや保護者さまからの申し入れや相談に迅速かつ適切に対応して参ります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14名	0名	0名	0名	いつも送ってもらったときに細かく話を聞いています。	今後も期待にお答えできるよう努めていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12名	2名	0名	0名	いつも活動日よりホームページで子供達の楽しそうな様子がみられ、どの様に過ごしているのかも知れ安心してます。拝見しています。HPだけではなく、インスタなどもしてほしい。	ポーポーだよりやHPで、事業所内での子供達の様をお伝えしていきます。インスタグラムは今後検討していきたいと覆います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12名	0名	0名	2名		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12名	0名	0名	2名		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14名	0名	0名	0名		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11名	0名	0名	3名		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11名	1名	0名	2名	なった事がないので分からない。	事故が起きないように最善の注意をはらいながら療育を行って参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14名	0名	0名	0名	先生達もとても優しくしてもらっている為、理解してもらえない事もあると言っています。	今後も子供達が安心できる居場所とし通所して頂けるように努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12名	2名	0名	0名	お出かけや、クッキング、工作等いつも楽しみにしています。学校は休みですがポーポーへは行きたいと言っています。大好きな先生が居る様で甘えてワガママを言ったりして困らせてしまいますが、楽しく通っています。すぐ楽しみにしています。先生との関わりも楽しみにしています。	活動などを通じて子供達が楽しく通って頂けるよう、精進して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12名	2名	0名	0名	いつもありがとうございます。伸ばして欲しいところを細かく子に合った療育をして頂いてるので。いつも感謝しています。	今以上に満足して通所して頂けるように精進して参りますので今後も宜しくお願い致します。